

> Línea 1: Integración y participación de colectivos infrarrepresentados a través de la innovación social

La creación del [LAAAB - Laboratorio de Aragón \[Gobierno\] Abierto](#) en 2018 supuso el punto de partida para introducir la innovación social en los procesos de participación ciudadana de la Dirección General de Gobierno Abierto e Innovación Social del Gobierno de Aragón. Para ello, se han creado ecosistemas que giran en torno a la idea de democracia con sus dos objetivos:

Más DEMOS, es decir, más ciudadanía participando en la producción de Gobierno y Mejor CRACIA, o lo que es lo mismo, mejores servicios públicos con más derechos y más libertades.

Respecto al **Más Demos**, nuestros ecosistemas de innovación social han ido dirigidos a reducir la brecha de participación de determinados sectores de población que están menos presentes en la elaboración de políticas públicas.

Dentro del LAAAB ya hemos desarrollado los siguientes ecosistemas:

[Comunidad Aspasia](#), es un proyecto en colaboración con el Instituto Aragonés de la Mujer (IAM) para la promover la participación ciudadana y política con perspectiva de género y la visibilidad de la mujer en los asuntos públicos. Lo resumimos en: Participación+Feminismo+Igualdad

[Open Kids](#), es programa de participación infantil y juvenil destinado a menores de entre 8 y 16 años que se desarrolla a distancia y en colaboración con **UNICEF** y **Plena Inclusión Aragón**, con el que se quiere dar voz a los/as más jóvenes en estos momentos de restricción de las actividades presenciales, y llevar la participación a todos los hogares aragoneses.

[Hateblockers](#) es una plataforma para reducir la curva de odio en la Redes Sociales con un decálogo de actuación que invita a la ciudadanía y en especial a los jóvenes como agentes de cambio para construir nuevas narrativas

[Social Impact Academy](#) es la Escuela de Formación de jóvenes del futuro con sesiones inspiradoras y formativas para diseño y consecución de sus proyectos sociales innovadores.

[AWE](#), Academy Women Entrepreneurs es un programa del Consulado de EEUU en Barcelona para la formación de mujeres

Respecto a **Mejor Cracia**, ya hemos iniciado dos ecosistemas de innovación que ya han dado buenos resultados:

Diseño colaborativo de servicios públicos se trata de repensar los servicios públicos, rediseñarlos, adaptarlos a la sociedad de la información y el conocimiento y hacerlo contando con la participación de la ciudadanía. El principal cambio implica pasar de un diseño exclusivo del servicio por parte de expertos burócratas a un diseño en el cual la fuente de información primordial son las personas y lo que éstas experimentan en relación con el servicio público a reformular.

Gobierno Fácil, es un proyecto de co-creación de políticas públicas que incorpora nuevas sensibilidades en los procesos de participación ciudadana y transparencia, haciendo protagonistas a las personas con diversidad funcional, apoyado en la metodología de la lectura fácil, y cuyo objetivo último es generar mejores servicios y políticas públicas que sean accesibles universalmente.

Tras el lanzamiento de estos ecosistemas, tenemos ahora los retos de seguir acercando el Gobierno a la ciudadanía, de tal manera que se establezcan espacios de diálogos abiertos donde pueda ser fluido el intercambio de experiencias. Pero, el objetivo aquí no es sólo ese diálogo abierto, sino también la participación activa de las comunidades, que se involucren y se creen viveros de comunidades con un propósito compartido.

Por este motivo, planteamos estos objetivos para continuar y consolidar el trabajo realizado hasta ahora.

Posibles puntos de mejora:

- a) Acercar al ámbito rural la participación ciudadana con el impulso de nuevas herramientas que sirvan de vertebración de nuestro territorio. El LAAAB móvil o caravana del LAAAB que sirva para hacer de la participación una experiencia que da voz a zonas rurales que se ven afectadas por el fenómeno de las despoblación. Las plazas de los pueblos pueden convertirse en lugares dónde tener conversaciones sobre participación ciudadana, dinamizando debates intergeneracionales entre el vecindario.
- b) Iniciar ecosistemas en torno a los cuidados en red donde se ponga más hincapié en la participación de personas mayores, y que puedan participar en el diseño de nuevos recursos para ellas. Creación de nuevos formatos de laboratorios ciudadanos que conecte personal de la administración con la ciudadanía, y, entre ellos, se lanzaría una convocatoria sobre la cobertura de cuidados y autocuidados.
- c) Consolidar el modelo de participación infantil como piedra clave en alianza con UNICEF. Desde el año 2010 se viene articulando y coordinando desde esta Dirección General, una red de entidades locales que cuentan con Consejos municipales o comarcales de infancia y adolescencia, y un Encuentro autonómico de dichos Consejos cada dos años. Es por ello, que dado el avance – en los últimos años – de los Entes locales aragoneses en la creación de Consejos de infancia y adolescencia (que superan la treintena), se

considera necesario avanzar con la formalización y regulación de dos mecanismos y órganos de interés: La formalización de la Red de Entidades locales por la participación infantil y adolescente que se viene reuniendo desde 2012, y la creación de un Consejo autonómico de niños, niñas y adolescentes, que aglutine a representantes infantiles de esos más de treinta órganos locales de participación ciudadana de este colectivo.

- d) Iniciar una programación estable de actividades en el espacio físico del LAAAB a través de un programa de dinamización. Tiene que ser una programación destinadas a población diversa y heterogénea para que el espacio LAAAB sea una referente para crear, experimentar, aprender, y lugar de encuentro. Para ello, se retomarán los eventos presenciales y se agendarán las actividades de los ecosistemas anteriormente mencionados. Cuidando, para ello, desde el diseño de dichas actividades, que se velará por el principio de accesibilidad y usabilidad para que todos los talleres puedan ser disfrutados por todas o la gran mayoría de personas participantes en las mismas sin ayudas o intermediación de terceras personas (o disminuyendo esta dependencia lo máximo posible).
- e) Incrementar notablemente la presencia de estos colectivos en los procesos de participación. Además de expertos en la materia, queremos llegar a la ciudadanía en general y universalizar la participación, para que todo el mundo pueda contribuir con sus aportaciones a una mejor política pública.
- f) Aumentar el impacto del proyecto Gobierno Fácil, pasando de un proyecto pionero de esta Dirección General a un proyecto transversal del Gobierno de Aragón para efectivamente avanzar en materia de comunicación clara y Lectura Fácil, conociendo las necesidades al respecto de la ciudadanía, destinando recursos para generar información importante accesible y coordinando a los departamentos de la administración que soliciten este tipo de acciones de accesibilidad informacional o que se promuevan desde esta Dirección General (por ejemplo, BOA en lectura fácil).